

Eltern-Informationen zur **Famly-App**

E-mail: support@famly.de
Tel. 030 8878 9707
famly.de

Was ist Famly?

Famly ist eine innovative Kita-Plattform aus Dänemark, die die täglichen Aufgaben des Kita Alltags erleichtert und die Kommunikation zwischen Eltern und Kita vereinfacht. Um den verschiedenen Bedürfnissen möglichst gerecht zu werden, wurde die Plattform in enger Zusammenarbeit mit zahlreichen Kitas, Trägern und Eltern entwickelt.

Famly ermöglicht eine vereinfachte Verwaltung für Mitarbeiter und macht es einfach für Eltern, über den Tag des Kindes informiert zu bleiben. Famly ist eine benutzerfreundliche App, die Sie schnell und einfach aus dem App- oder Play-Store herunterladen können und so auf dem neusten Stand bezüglich der Aktivitäten Ihres Kindes und der Kita zu bleiben.

Wie kann ich Famly für mich nutzen?

Famly ermöglicht Ihnen, am Kita- Alltag Ihres Kindes teilzuhaben. Darüber hinaus bietet die App praktische und einfache Kommunikationsmöglichkeiten zwischen Eltern und Kita. Hierzu zählen zum Beispiel:

- Krankheits- und Urlaubstage digital melden, anstatt anzurufen
- Private Nachrichten an die Kita sicher versenden und erhalten
- Im Kalender alle Veranstaltungen von Ihrem Kind und der Kita überblicken
- Einfach und schnell Rückmeldung auf diverse Veranstaltungen geben
- Informationen über Schlafenszeiten und Essenspläne Ihres Kindes erhalten
- Regelmäßige Status-Updates aus dem Kita-Alltag erhalten
- Einfach mit anderen Eltern kommunizieren

Wie starte ich mit Famly?

Als ersten Schritt erhalten Sie per Email eine Einladung von uns. Wenn Sie den Link öffnen, können Sie ein persönliches Passwort erstellen und sich zum ersten Mal einloggen. Ihr Login gibt Ihnen Zugang zum Profil Ihres Kindes, ihrem persönlichen Kalender sowie zum Neuigkeiten- und Nachrichtenbereich.

Die Informationen ihres Kindes können sie in Zusammenarbeit mit der Kita bearbeiten.

Wie werden meine Daten gespeichert?

Die Famly App unterliegt höchsten Sicherheitsstandards. Im Vergleich zu offenen Ordnern, Kommunikations-Chats in sozialen Medien und Papierlisten, kann Famly die Sicherheit sensibler Daten gewährleisten und garantieren:

- Die Famly-Plattform bietet einen geschlossenen Raum für den vertrauensvollen Informationsaustausch. Jegliche Kommunikation zwischen der App und den Famly Servern findet verschlüsselt statt, ähnlich wie beim Onlinebanking
- Die Daten sind nur für autorisierte Personen zugänglich und bleiben zu jeder Zeit Eigentum der Kita.
- Alle Daten liegen auf Servern in Frankfurt am Main und werden regelmäßig und doppelt abgespeichert. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auch auf unserer Webseite: <https://famly.co/de/sicherheit/>

Wo finde ich Hilfe?

Ihre Kita ist bestens mit Famly vertraut und steht für Sie als erster Ansprechpartner parat.

Darüber hinaus freuen wir uns selbstverständlich mit Ihnen persönlich ins Gespräch zu kommen und sind unter der Nummer +49 30 88789707 telefonisch, oder via in-App Chat und Email über support@famly.de zu erreichen.

Willkommen bei Famly und viel Spaß!

